

Управление образования Администрации города Нижний Тагил
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 20

Приказ

от 31.08.2023

№ 675\о

г. Нижний Тагил

**Об обеспечении доступности объекта и услуг для инвалидов в МАОУ
СОШ №20**

В связи со сменой руководителя МАОУ СОШ №20 и во исполнение приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», в соответствии с приказом Управления образования Администрации город Нижний Тагил от 27.1.2019 года № 1049 «Об утверждении Паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования»

приказываю:

1. Утвердить в новой редакции Паспорт доступности для инвалидов и предоставляемых им услуг в сфере образования в МАОУ СОШ №20 (приложение1).
2. Биймурзаевой С.Г., учителю информатики, разместить Паспорт доступности для инвалидов и предоставляемых им услуг в сфере образования в МАОУ СОШ №20 на официальном сайте образовательной организации.
3. Утвердить в новой редакции План мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и предоставляемых на них услуг в МАОУ СОШ № 20 на 2023-2030 годы (приложение 2).

4. Возложить обязанности по организации работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, инструктажа персонала и контроля за соблюдением сотрудниками требований доступности для инвалидов в организации на Калитову О.А., заместителя директора по правовому воспитанию.

5. Утвердить Инструкцию ответственного сотрудника за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов (приложение 3).

6. Назначить ответственным за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов Соболеву В.Г., учителя-логопеда;

7. Утвердить обязанности сотрудников МАОУ СОШ №20 по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, оказания им необходимой помощи (приложение 4).

8. Утвердить Программу инструктажа работников МАОУ СОШ №20 по вопросам обеспечения доступности объекта и услуг для инвалидов, оказания им необходимой помощи (приложение 5).

9. Утвердить форму Журнала учета проведения инструктажа работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности объекта и услуг для инвалидов (приложение 6).

10. Зацепиной Е.А., специалисту по охране труда, провести инструктаж с сотрудниками МАОУ СОШ №20 до 01.09.2023 года по Программе инструктажа работников МАОУ СОШ №20 по вопросам обеспечения доступности объекта и услуг для инвалидов, оказания им необходимой помощи.

11. Создать комиссию по проведению обследования и паспортизации объекта по его доступности и предоставляемых на нём услуг для инвалидов для изменений в Паспорт доступности:

директор МАОУ СОШ №20 - Шипулина Т.А.;

заместитель директора по АХЧ - Милакова И.А.;

заместитель директора по ПВ - Калитова О.А.;

председатель ПК МАОУ СОШ №20 - Фаттахова Г.М.

педагог-Соболева В.Г.

12. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Директор МАОУ СОШ №20

Т.А. Шипулина

Приложение 1
к приказу от 31.08.2023 г. № 675/о
УТВЕРЖДЁН
приказом МАОУ СОШ №20
от 13.12.2019 № 1123
в редакции от 14.03.2020 №15,
в редакции от 01.06.2023 г.№ 510/о
в редакции от 31.08.2023 г.№ 675/о

ПАСПОРТ

доступности

**для инвалидов объекта и предоставляемых на нем
услуг в сфере образования (далее - услуги)**

I. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА

Адрес объекта, на котором предоставляется услуга (услуги):
622018, Свердловская область, город Нижний Тагил, ул. Алтайская, 35 тел.,
факс 8(3435)29-06-05.

Наименование предоставляемых услуг:

реализация основных общеобразовательных программ начального общего,
основного общего, среднего общего образования, программ начального
общего и основного общего образования для детей с задержкой
психического развития, дополнительных общеобразовательных программ.

Сведения об объекте:

отдельно стоящее здание 3 этажа, 7503,4 кв. м,

наличие прилегающего земельного участка (да) 24582,1 кв. м

Название организации, которая предоставляет услугу населению, (полное
наименование - согласно Уставу, сокращенное наименование):

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа № 20 , МАОУ СОШ № 20

Адрес места нахождения организации: 622018 Свердловская область, город
Нижний Тагил, ул. Алтайская, 35

Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, безвозмездное пользование): оперативное управление

Форма собственности (государственная, муниципальная, частная): муниципальная

Административно-территориальная подведомственность (федеральная, региональная, муниципальная): муниципальная

Наименование и адрес вышестоящей организации: управление образования Администрации города Нижний Тагил 622001. Свердловская область, город Нижний Тагил, ул. Огаркова, 5

II. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЙСТВУЮЩЕГО ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НА ОБЪЕКТЕ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

Сфера деятельности: _ образование

Плановая мощность (посещаемость, количество обслуживаемых в день, вместимость, пропускная способность): 870

Форма оказания услуг (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. с проживанием, обеспечение доступа к месту предоставления услуги, на дому, дистанционно): на объекте, на дому, дистанционно

Категории обслуживаемого населения по возрасту (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории): дети

Категории обслуживаемых инвалидов (инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха): инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с умственной отсталостью

III. ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ И ИМЕЮЩИХСЯ НЕДОСТАТКОВ В ОБЕСПЕЧЕНИИ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТА

№ п/ п	Основные показатели доступности для инвалидов объекта	Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий
--------------	---	--

		доступности для инвалидов объекта
1	2	3
1	выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов	не требуются
2	сменные кресла-коляски	не требуются
3	адаптированные лифты	не требуются
4	поручни	не имеются
5	пандусы	имеется
6	подъемные платформы (аппарели)	не имеются
7	раздвижные двери	не имеются
8	доступные входные группы	имеются
9	доступные санитарно-гигиенические помещения	имеются
10	достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок	имеются
11	надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения	не имеется
12	дублирование необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	имеется частично: табличка на входе в школу, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне
13	дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации зрительной	не имеется

	информацией	
14	наличие контрастной маркировки дверей, лестниц	не имеется
15	кнопка вызова работника школы на входе в здание	не имеется

IV. ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ И ИМЕЮЩИХСЯ НЕДОСТАТКОВ В ОБЕСПЕЧЕНИИ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

№ п/п	Основные показатели доступности для инвалидов предоставляемой услуги	Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов предоставляемой услуги
1	2	3
1	наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	имеется частично: табличка на входе в школу, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне
2	обеспечение инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий	ответственное лицо - Калитова О.А., заместитель директора по ПВ (приказ от 31.08.2023 г. № 675/о)
3	проведение инструктирования или обучения сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг	ответственное лицо - Калитова О.А., заместитель директора по ПВ (приказ от 31.08.2023 г. №

		675/о)
4	наличие работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг	ответственное лицо – Соболева В.Г., учитель (приказ от 31.08.2023 г. № 675/о)
5	предоставление услуги с сопровождением инвалида по территории объекта работником организации	ответственное лицо – Соболева В.Г., учитель (приказ от 31.08.2023 г. № 675/о)
6	предоставление инвалидам по слуху при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика	не имеется
7	соответствие транспортных средств, используемых для предоставления услуг населению, требованиям их доступности для инвалидов	не требуется
8	обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	нет
9	наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры	нет
10	адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих)	да

11	обеспечение предоставления услуг тьютора	нет
----	--	-----

V. ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ПО СРОКАМ И ОБЪЕМАМ РАБОТ, НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ ПРИВЕДЕНИЯ ОБЪЕКТА И ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НА НЕМ УСЛУГ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ УСЛОВИЙ ИХ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

№ п/п	Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения объекта в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов	Сроки
1	Разработка проектно-сметной документации для проведения ремонтных работ по обеспечению условий доступности объекта для инвалидов:	до 2026 г.
1.1	установка поручней на входе и внутри объекта (наружных и внутренних)	
1.2	установка раздвижных дверей	
1.3.	установка двухуровневых поручней на 1 этаже	
1.4.	дооборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с требованиями	
1.5.	демонтаж и оборудование дверных проёмов в стенах, лестничных маршей, площадок достаточной ширины	
2.	Приобретение носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения: таблички с	до 2024г.

	указателями входов, выходов, поворотов, лестниц; установка знаков, указателей об объекте для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов	
3.	Нанесение контрастной маркировки дверей, лестниц	до 2024 г.
4	Установка кнопки вызова работника школы на входе в здание	до 2026 г.

№	Предлагаемые управленческие решения по п/п	Сроки
	приведения порядка предоставления услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов	
1	Приобретение и размещение при входе в объект вывески с планом здания, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	до 2026 г.
3	Проведение инструктирования сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг	1 раз в полгода
4	Оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг работниками организации, на которых приказом по организации возложена данная обязанность	При необходимости
5	Предоставление услуги с сопровождением инвалида по территории объекта работником организации, на которого приказом по	При необходимости

	организации возложена данная обязанность	
6	Предоставление инвалидам по слуху услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика	При необходимости заключить договор с соответствующей организацией о предоставлении услуг сурдопереводчика, тифлопереводчика
7	Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	При необходимости обеспечить допуск
8	Включение в штатное расписание объекта должность «тьютор» для предоставления услуг инвалидам	Внесено с 01.09.2022 года 0,5 ст, с 01.09.2023 внести дополнительно 0,5 ставки

VI. Комиссия по проведению обследования и паспортизации объекта по его доступности и предоставляемых на нём услуг для инвалидов (приказ МАОУ СОШ №20 от 31.08.2023 г. № 675/о)

директор МАОУ СОШ №20 Шипулина Т.А. _____

заместитель директора по АХЧ Милакова И.А. _____

заместитель директора по ПВ Калитова О.А.. _____

председатель ПК МАОУ СОШ №20 Фаттахова Г.М.. _____

педагог-психолог Соболева В.Г.. _____

Представители общественных организаций инвалидов:

(должность, Ф.И.О., подпись)

Паспорт направлен в управление образования Администрации города
Нижний Тагил

(дата)

Паспорт принят:

(дата)

(должность, Ф.И.О., подпись)

План мероприятий («Дорожная карта»)

по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и предоставляемых на них услуг в МАОУ СОШ № 20 на 2023-2030 годы.

1. Обоснование целей обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг.

Настоящий План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на период 2023 - 2030 годы (далее - «дорожная карта») направлен на обеспечение условий доступности для инвалидов объекта и услуг в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении средняя общеобразовательная школа №20.

Цель: Обеспечение инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных законодательством в сфере образования.

Задачи:

повышение значений показателей доступности предоставляемых инвалидам услуг с учетом имеющихся у них нарушенных функций организма, а также оказание им помощи в преодолении барьеров, препятствующих пользованию ОУ и услугами;

проведение мероприятий по обучению специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов, услуг и оказанием помощи в их использовании или получении (доступу к ним);

формирование достоверной и полной информации о доступности ОУ и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения;

обеспечение эффективного использования средств на формирование и обеспечение доступной среды.

Достижение указанных целей планируется осуществлять путем реализации следующих мероприятий «дорожной карты»:

совершенствование нормативной правовой базы;

мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов ОУ;

мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности предоставляемых инвалидам услуг с учетом имеющихся у них нарушенных функций организма, а также по оказанию им помощи в преодолении барьеров, препятствующих пользованию ОУ;

мероприятия по обучению специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов, услуг и оказанием помощи в их использовании или получении (доступу к ним).

№ п/п	Наименование мероприятия	Нормативный правовой акт (программа), иной документ, которым предусмотрен о проведение мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый результат
Раздел I. Совершенствование нормативной правовой базы				
1	Определение ответственных за организацию работы	Приказ (приказ от 31.08.2023 г. № 675/о)	2023	Утверждение лиц, ответственных за организацию работы
2	Организация проведения инструктирования сотрудников школы, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и	План обучения	2 квартал 2024 года	Повышение квалификации в области предоставления услуги инвалидам в доступных для них форматах

	образовательных услуг			
3	Внесение дополнений в должностные инструкции сотрудников по предоставлению услуг инвалидам и оказанию им при этом необходимой помощи, а также в административные регламенты предоставления государственных услуг	Приказ №510/о от 01.06.2023 г.	3 квартал 2023 года	Конкретизация деятельности педагогических работников в организации работы с детьми - инвалидами
Раздел II. Мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов инфраструктуры				
1	Обследование действующих зданий, помещений на соответствие требований действующих строительных норм и правил.	Приказ №510/о от 01.06.2023 г.	Июнь 2023	Уточнение плана мероприятий по созданию условий доступности объекта для инвалидов
2	Разработка и утверждение паспорта доступности после проведенного обследования (после проведения	Приказ №510/о от 01.06.2023 г.	2023	Определение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им

	ремонтных работ, закупки оборудования)			при этом необходимой помощи
3	замена входных дверей на раздвижные;	Дорожная карта	2023-2026 год (при наличии финансирования)	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения)
4	оборудование входной группы кнопкой вызова персонала;	Дорожная карта	2023-2025 год (при наличии финансирования)	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения)
5	нанесение тактильных наклеек на внутреннюю сторону ручек дверей;	Дорожная карта	2023-2025 год (при наличии финансирования)	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения)
6	установка тактильных наземных указателей дверей, тактильной направляющей ленты с указателями выхода, поворотов, лестниц;	Дорожная карта	2023-2025 год (при наличии финансирования)	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения)

7	оборудование пандуса тактильным покрытием, тактильными наклейками по длине поручней пандуса, тактильными наклейками «окончание перил» на поручнях пандуса	Дорожная карта	2023-2025 год (при наличии финансирования)	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения)
8	оборудование рекреаций 1 этажа двухуровневыми поручнями с круглым сечением с тактильными наклейками по длине поручней, тактильными наклейками «окончание перил» на поручнях	Дорожная карта	2023-2026 год (при наличии финансирования)	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения)
9	приобретение сменного складного кресла-коляски	Дорожная карта	2023-2025 год (при наличии финансирования)	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения)
10	оборудование раковины поручнями	Дорожная карта	2023-2025 год (при наличии)	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий

			финансирования)	инвалидов и других маломобильных групп населения)
11	установка тактильных наземных указателей препятствия, тактильной направляющей ленты внутри санитарно-гигиенического помещения	Дорожная карта	2023-2025 год (при наличии финансирования)	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения)
12	установка кнопки экстренного вызова	Дорожная карта	2023-2024 год (при наличии финансирования)	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения)
13	установка информационного тактильного уличного стенда (вывески) с информацией о режиме работы образовательной организации по системе Брайля;	Дорожная карта	2023-2025 год (при наличии финансирования)	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения)
14	нанесение контрастной маркировки на дверные проемы помещений	Дорожная карта	2023-2024 год (при наличии финанси	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных

			рования)	групп населения)
15	оборудование путей следования тактильными пиктограмми для определения доступного входа (выхода),	Дорожная карта	2023-2025 год (при наличии финансирования)	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения)
16	установка световых маяков для обозначения габаритов входной двери и для определения адаптированного входа в здание;	Дорожная карта	2024-2026 год (при наличии финансирования)	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения)
17	установка тактильно-звуковой мнемосхема 1 этажа, тактильных указателей, наименование помещений (тактильные плоско-выпуклые таблички, таблички с текстом Брайля), пиктограмм на путях следования	Дорожная карта	2025-2030 год (при наличии финансирования)	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения)
18	установка тактильной мнемосхема санитарно-	Дорожная карта	2023-2026 год (при	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий

	гигиенического помещения, тактильной пиктограммы помещения, тактильной пиктограммы «ВЫХОД ИЗ ПОМЕЩЕНИЯ»		наличии финансирования)	инвалидов и других маломобильных групп населения)
19	приобретение индукционной петли и звукоусиливающей аппаратуры	Дорожная карта	2024-2026 год (при наличии финансирования)	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения)
20	установка акустических, информационных указателей, бегущей строки.	Дорожная карта	2026-2030 год (при наличии финансирования)	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения)
21	Организация места для размещения собаки-проводника	Дорожная карта	2030 год (при наличии финансирования)	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения)
22	Обеспечение предоставления услуг тьютора	Приказ	2023 год	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных

				групп населения)
<p>Раздел III. Мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности предоставляемых инвалидам услуг с учетом имеющихся у них нарушенных функций организма, а также по оказанию им помощи в преодолении барьеров, препятствующих пользованию объектами и услугами</p>				
1	<p>Разработка алгоритма оказания ситуационной помощи инвалидам в зависимости от стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата)</p>	<p>Инструкция для персонала</p>	<p>2023 год</p>	<p>Стандартизация оказания помощи специалистами, работающими с инвалидами</p>
2	<p>Организация оказания социальных услуг инвалидам (передвигающим на креслах-колясках, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, по зрению предоставляются на дому, по заявлению)</p>	<p>Приказ по запросу</p>	<p>2024 год</p>	<p>Создание доступности социальных услуг</p>

Раздел IV. Мероприятия по инструктированию или обучению специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов, услуг и оказанием помощи в их использовании или получении (доступу к ним)

1	Организация обучения тьюторов, по предоставлению услуг инвалидам	План повышения квалификации	2023-2025 год	Повышение качества знаний специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов, услуг и оказанием помощи в их использовании или получении (доступу к ним)
2	Участие в семинарах, мастер-классах по инструктированию специалистов	План повышения квалификации	ежегодно	
3	Проведение технических учебных занятий, инструктажей	План повышения квалификации	ежегодно	

Приложение 3
к приказу от 31.08.2023 г. № 675/о
УТВЕРЖДЁН
приказом
МАОУ СОШ №20
от 31.08.2023 г. № 675/о

**Инструкция ответственного сотрудника
за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг и
инструктаж персонала в МАОУ СОШ №20**

1. Общие положения

Инструкция ответственного сотрудника за организацию работ по обеспечению доступности для инвалидов организации и предоставляемых услуг и инструктаж персонала (далее – ответственный сотрудник за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг), разработана в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Ответственный сотрудник за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг назначается приказом директора МАОУ СОШ №20.

Инструкция закрепляет обязанности, права и ответственность ответственного сотрудника за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг в образовательной организации.

Ответственный сотрудник за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг в своей работе руководствуется Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ), иными нормативными правовыми актами, локальными актами организации (учреждения), регламентирующими вопросы обеспечения доступности для инвалидов организации образования и предоставляемых услуг, настоящей Инструкцией.

2. Обязанности ответственного сотрудника за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг

Организовывать выполнение нормативных правовых документов федерального и регионального уровня, организационно-распорядительных документов организации, иных локальных документов организации по вопросам доступности для инвалидов объекта образовательной организации и предоставляемых услуг, а также предписаний контролирующих органов.

Представлять директору МАОУ СОШ № 20 предложения по назначению из числа сотрудников организации ответственных лиц в структурных подразделениях образовательной организации по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг.

Разрабатывать, обеспечивать согласование и утверждение методических и инструктивных документов для сотрудников МАОУ СОШ №20 по вопросам обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг, своевременно готовить и вносить в них изменения и дополнения, доводить их до сведения сотрудников образовательной организации.

Организовывать инструктаж сотрудников МАОУ СОШ №20, проверку знаний и умений сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг.

Организовывать работу по предоставлению в МАОУ СОШ №20 бесплатно в доступной форме (с учетом стойких нарушений функций организма инвалидов) информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, формах, сроках, порядке и условиях их предоставления в образовательной организации).

Организовывать работу по обеспечению допуска на территорию МАОУ СОШ №20 собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленной форме.

Организовывать работу по обследованию МАОУ СОШ №20 и предоставляемых услуг и составлению Паспорта доступности объекта и услуг, входить в комиссию по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых услуг, обеспечивать его своевременное утверждение директором МАОУ СОШ №20 и направление в вышестоящий орган власти в установленные сроки.

Организовывать работу по осуществлению оценки соответствия уровня доступности для инвалидов объектов и услуг с использованием показателей

доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования.

Участвовать в составлении плана адаптации объекта МАОУ СОШ №20 и предоставляемых услуг для инвалидов.

Разрабатывать дорожную карту МАОУ СОШ №20, участвовать в обсуждении закупки нового оборудования, включая вспомогательные устройства, а также средства информирования, в том числе дублирования необходимой для получения услуги звуковой и зрительной (в том числе текстовой и графической) информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

Участвовать в формировании заказа на разработку и в рассмотрении разработанной проектно-сметной документации на строительство, реконструкцию и капитальный ремонт объектов образовательной организации с учетом условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности для инвалидов.

Осуществлять контроль за соблюдением требований доступности для инвалидов при приемке вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов недвижимого имущества образовательной организации.

3. Права ответственного сотрудника за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг

Контролировать в образовательной организации осуществление мер, направленных на обеспечение выполнения требований Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ), Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Принимать решения в пределах своей компетенции; контролировать соблюдение сотрудниками МАОУ СОШ №20 действующего законодательства, а также организационно-распорядительных документов, локальных актов по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг.

Взаимодействовать с внешними структурами по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта и услуг.

4. Ответственность ответственного сотрудника за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг

Ответственный сотрудник за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг несет персональную ответственность за выполнение настоящей Инструкции в установленном законом порядке.

Приложение 4
к приказу от 31.08.2023 г. № 675/о
УТВЕРЖДЁН
приказом
МАОУ СОШ №20
от 31.08.2023 г. № 675/о

**Обязанности сотрудников МАОУ СОШ №20 по обеспечению
доступности объекта и услуг для инвалидов, оказания им необходимой
помощи**

<p>Директор МАОУ СОШ №20</p>	<p>Организовывать работу по обеспечению доступности для инвалидов зданий, помещений, закреплённой территории МАОУ СОШ №20, оказываемых услуг</p> <p>Утверждать организационно-распорядительные документы и иные локальные акты организации по вопросам доступности объектов и услуг, с определением ответственных сотрудников, их должных инструкций и решением вопросов инструктажа</p> <p>Организовывать комиссионное обследование и паспортизацию объекта и предоставляемых услуг, утверждать Паспорт доступности</p> <p>Организовывать взаимодействие с различными внешними структурами по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг</p> <p>Организовывать решение вопросов строительства, реконструкции, капитального и текущего ремонта, а также оснащения организации с учетом требований доступности для инвалидов</p>
<p>Заместитель директора, ответственный за организацию работы по</p>	<p>Организовывать выполнение нормативных правовых, организационно-распорядительных документов вышестоящих организаций, локальных актов МАОУ СОШ №20 по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, предписаний контролирующих органов</p> <p>Представлять на утверждение директору МАОУ СОШ</p>

<p>обеспечени ю доступност и объекта и услуг и инструктаж персонала</p>	<p>№20 кандидатуры ответственных сотрудников структурных подразделений по вопросам обеспечения условий доступности для инвалидов организации социального обслуживания и предоставляемых услуг</p> <p>Участвовать в разработке (корректировке), согласовывать и представлять на утверждение директору МАОУ СОШ №20 инструкции по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг</p> <p>Организовывать инструктаж сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг</p> <p>Организовывать работу по предоставлению инвалидам бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма информации об их правах, обязанностях, видах услуг, сроках, порядке предоставления и условиях доступности</p> <p>Организовывать работу комиссии по обследованию организации социального обслуживания и предоставляемых услуг (возглавлять комиссию) и составлению Паспорта доступности для инвалидов объекта и услуг</p> <p>Участвовать в формировании плана адаптации объекта (объектов) организации и предоставляемых услуг для инвалидов</p> <p>Разрабатывать и представлять на утверждение директору МАОУ СОШ №20 дорожную карту в целях повышения уровня доступности объекта (объектов) организации и условий предоставления услуг с учетом потребностей инвалидов</p> <p>Участвовать в заказе на разработку и в согласовании проектно-сметной документации на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов недвижимого имущества организации с учетом условий, обеспечивающих соответствие требованиям доступности</p>
---	---

	для инвалидов
Специалист по охране труда	<p>Учитывать требования доступности (достижимости и безопасности) для инвалидов объектов и услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи - при проведении анализа состояния объекта и работ по охране труда (по технике безопасности; по пожарной безопасности) в МАОУ СОШ №20, при устранении выявленных нарушений или выполнении предписаний контролирующих структур, при разработке мероприятий, направленных на развитие и повышение эффективности работы по курируемому направлению.</p> <p>Участвовать в организации и проведении инструктажа персонала – сотрудников МАОУ СОШ №20 по курируемому направлению работы с учетом требований доступности (достижимости и безопасности) объектов и предоставляемых услуг, а также при оказании помощи инвалидам силами сотрудников МАОУ СОШ №20 .</p> <p>Участвовать в разработке и необходимой корректировке должностных инструкций сотрудников, проектов организационно-распорядительных и иных локальных актов организации (учреждения) в части курируемого направления работы по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, оказания необходимой помощи инвалидам</p>
Специалисты: педагог, педагог - логопед, педагог – психолог, библиотекарь	<p>Оказывать инвалидам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги (услуг), в том числе об оформлении необходимых для получения услуги (услуг) документов, о совершении ими других необходимых для этого действий</p> <p>Готовить информацию, объявления, инструкции о графике работы специалиста (кабинета), и размещать их на информационном стенде, других информационных устройствах организации (подразделения), с учетом требований доступности для инвалидов</p> <p>Представлять информацию для подготовки объявлений,</p>

	<p>инструкций, информации о графике работы специалиста (кабинета), о правилах оказания услуг, иных документов, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также с использованием иных способов дублирования</p> <p>Предоставлять инвалидам бесплатно информацию в доступной форме (с учетом стойких расстройств функций организма) об их правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления</p> <p>Оказывать услуги инвалидам в различных формах (в случае необходимости и возможности), в том числе в дистанционном формате</p> <p>Оказывать необходимую помощь инвалидам при предоставлении услуги, при перемещении в пределах места оказания услуги, подразделения (кабинета), в том числе в одевании/раздевании, пользовании имеющимся в подразделении (кабинете) оборудованием и вспомогательными устройствами</p> <p>Привлекать вспомогательный персонал для сопровождения к месту предоставления услуги и обратно, а также оказания иной помощи инвалиду при перемещении по объекту</p>
Вахтер	<p>Оказывать помощь при входе/выходе из здания, в том числе при помощи вспомогательных устройств (переговорного устройства, системы автоматического открывания дверей, сменного кресла-коляски)</p> <p>Осуществлять, при необходимости, вызов основного и вспомогательного персонала организации для сопровождения инвалида по объекту</p>
Гардеробщик	<p>Оказывать инвалидам помощь при одевании / раздевании с использованием, при необходимости, вспомогательного оборудования и вспомогательного персонала</p> <p>Осуществлять, при необходимости, вызов основного и</p>

	<p>вспомогательного персонала организации для сопровождения инвалида и оказания ему иной помощи на объекте</p>
--	--

Содействовать инвалидам в получении необходимой информации в доступной для них форме на своем участке работы

**Программа
инструктажа сотрудников МАОУ СОШ № 20, работающих с
инвалидами по вопросам, связанными с обеспечением доступности для
инвалидов зданий, строений, помещений и территорий, используемых
МАОУ СОШ №20 при осуществлении образовательной деятельности.**

1. Общие сведения

Инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг оказания при этом необходимой помощи проводят со всеми вновь принимаемыми на работу независимо от их образования, стажа работы по данной профессии или должности, с временными работниками, студентами, прибывшими на практику, а также с обучающимися.

Инструктаж проводит сотрудник, на которого приказом директора возложена обязанность по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи в МАОУ СОШ №20.

Инструктаж предназначен для инструктирования работников школы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, в соответствии с приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

О проведении инструктажа делают запись в журнале учета проведения инструктажа с обязательной подписью инструктируемого и инструктирующего.

2. Программа проведения инструктажа

Основные вопросы инструктажа:

Общие сведения об учреждении, как объекте, предоставляющем услуги в рамках доступной среды для инвалидов, характерные особенности учреждения;

Основные нормативные документы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются;

Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую и образовательную деятельность;

Этика общения с инвалидами. Инструкции по правилам этикета при общении с инвалидами;

Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов образовательных услуг;

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов образовательных услуг;

Организация доступа маломобильных граждан на объект: на территорию объекта, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям, гардеробу, столовой и прочим, расположенным на территории МАОУ СОШ №20

При проведении инструктажа могут быть организованы тренинги, деловые игры, использованы наглядные и методические пособия, плакаты, схемы, мнемосхемы и таблицы, иной раздаточный материал, а также проведена демонстрация оборудования, порядка его эксплуатации (порядка работы) и хранения.

3. Основные положения законодательства по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи

Конвенция ООН о правах инвалидов – основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг

Основным международным документом, устанавливающим права инвалидов во всем мире, является Конвенция о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 г.

Данная Конвенция после ратификации ее Российской Федерацией 25 сентября 2012 г. в соответствии со статьей 15 Конституции РФ стала частью российского законодательства. Ее применение на территории нашей страны осуществляется путем принятия государственными органами нормативно-

правовых актов, конкретизирующих способы реализации конкретных положений Конвенции.

В статье 1 Конвенции установлено, что ее цель заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства. Для достижения этой цели

В статье 3 Конвенции закреплён ряд принципов, на которых базируются все ее остальные положения. К этим принципам, в частности, относятся:

полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

равенство возможностей;

недискриминация;

доступность.

Указанные принципы логически вытекают один из другого. Для того, чтобы обеспечить полное вовлечение и включение инвалида в общество, необходимо предоставить ему равные с другими людьми возможности. Для этого инвалид не должен подвергаться дискриминации. Основным способом устранения дискриминации инвалидов является обеспечение доступности.

Согласно статье 9 Конвенции чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, должны приниматься надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так в сельских районах.

Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться, в частности:

на здания, дороги, транспорт и другие внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места;

на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы.

тех случаях, когда инвалидам не обеспечивается доступность услуг и архитектурных объектов, происходит их дискриминация.

В статье 2 Конвенции дискриминация по признаку инвалидности определяется как любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью или результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

Согласно статье 5 Конвенции государства запрещают любую дискриминацию по признаку инвалидности и гарантируют инвалидам равную и эффективную правовую защиту от дискриминации на любой почве. Это, в частности, означает, что государство устанавливает обязательные для исполнения требования, направленные на обеспечение доступности для инвалидов деятельности организаций, предоставляющих услуги населению.

Доступность для инвалидов достигается с помощью разумного приспособления. В статье 2 Конвенции разумное приспособление определяется как внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

Разумное приспособление заключается в том, что деятельность организации приспособляется для инвалидов двумя способами. Во-первых, обеспечивается доступность зданий и сооружений данной организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п. Во-вторых, обеспечивается доступность для инвалидов услуг этих организаций путем изменения порядка их предоставления, оказания инвалидам дополнительной помощи при их получении, и т.п.

Указанные меры по приспособлению не могут быть беспредельными. Во-первых, они должны соответствовать потребностям инвалидов, вызванным ограничениями их жизнедеятельности. Например, инвалид вследствие заболевания сердечно-сосудистой системы при пользовании речным портом должен иметь возможность для отдыха в сидячем положении. Однако это не порождает право инвалида пользоваться залом повышенной комфортности для официальных делегаций, если есть сидячие места в общем зале. Во-вторых, меры по приспособлению должны соответствовать возможностям организаций. Например, не обосновано требование полностью реконструировать здание XVI в., которое является памятником архитектуры.

С помощью разумного приспособления формируется доступная среда для инвалидов. Важной составляющей доступной среды является универсальный дизайн. Статья 2 Конвенции определяет универсальный дизайн как дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. Универсальный дизайн не исключает ассистивные (т.е. вспомогательные) устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо. В целом, универсальный дизайн направлен на то, чтобы сделать обстановку, предметы максимально пригодными для использования всеми категориями граждан. Например, низко расположенным таксофоном могут пользоваться лица на инвалидных колясках, дети, люди низкого роста.

Российское законодательство конкретизирует реализацию положений Конвенции о правах инвалидов. Создание доступной среды для инвалидов регулируют:

Федеральный закон от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ст. 15),

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации» (ст. 79),

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (п. 4 ст. 19),

Федеральный закон от 10 января 2003 года N 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (ст. 60.1),

Федеральный закон от 8 ноября 2007 года N 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (ст. 21.1),

Федеральный закон от 7 июля 2003 года N 126-ФЗ «О связи» (п. 2 ст. 46), и другие нормативные правовые акты. Реализация на практике требований правовых актов, касающихся создания доступной среды для инвалидов, является исполнением обязательств, взятых перед инвалидами российским обществом в лице государства, ратифицировавшего Конвенцию о правах инвалидов.

Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Извлечения)

Классификации и критерии, используемые при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденные Приказом Минтруда России от 29.09.2014 N 664н (Извлечения)

Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности

Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Извлечения)

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (Извлечения)

СП 59.13330.2012. «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный Приказом Минрегиона России от 27 декабря 2011 г. № 605 (Извлечения положений, которые носят обязательный характер)

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры

Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Извлечения)

Классификация технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. N 2347-р (утверждена Приказом Минтруда России от 24.05.2013 N 214н).

Обеспечение доступности для инвалидов общего образования

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования, утвержденный Приказом Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1014 (Извлечения)

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего

образования, утвержденный Приказом Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1015 (Извлечения)

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденный Приказом Минобрнауки России от 29 августа 2013 г. № 1008 (Извлечения)

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденный Приказом Минобрнауки России от 25 декабря 2013 г. № 1394 (Извлечения)

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденный Приказом Минобрнауки России от 26 декабря 2013 г. № 1400. (Извлечения)

СП 59.13330.2012. «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный Приказом Минрегиона России от 27 декабря 2011 г. № 605 (Извлечения положений, которые носят обязательный характер)

Свод правил СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования», утвержденный Приказом Госстроя от 27.12.2012 N 124/ГС (Извлечения)

Методические рекомендации по организации и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в форме основного государственного экзамена и единого государственного экзамена для лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов, направленные Письмом Рособнадзора от 25.02.2015 № 02-60.

Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность.

Установление инвалидности в соответствии с российским законодательством.

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

При этом под ограничением жизнедеятельности понимается полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Таблица 1

Содержание категорий жизнедеятельности человека

Категории	Содержание категории жизнедеятельности
жизнедеятельности	
Способность к самообслуживанию	Способность человека самостоятельно осуществлять основные физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую деятельность, в том числе навыки личной гигиены
Способность к самостоятельному передвижению	Способность самостоятельно перемещаться в пространстве, сохранять равновесие тела при передвижении, в покое и при перемене положения тела, пользоваться общественным транспортом
Способность к ориентации	Способность к адекватному восприятию личности и окружающей обстановки, оценке ситуации, к определению времени и места нахождения
Способность к общению	Способность к установлению контактов между людьми путем восприятия, переработки, хранения, воспроизведения и передачи информации
Способность контролировать свое поведение	Способность к осознанию себя и адекватному поведению с учетом социально-правовых и морально-этических норм

Способность к обучению	Способность к целенаправленному процессу организации деятельности по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности (в том числе профессионального, социального, культурного, бытового характера), развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию мотивации получения образования в течение всей жизни
Способность к трудовое деятельности	Способность осуществлять трудовую деятельность в соответствии с требованиями к содержанию, объему, качеству и условиям выполнения работы

Установление инвалидности у взрослых и детей осуществляется при предоставлении государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы. Для выполнения этой услуги в РФ функционируют федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации.

Условиями признания гражданина инвалидом являются:

нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;

ограничение жизнедеятельности;

необходимость осуществления мер социальной защиты, включая реабилитацию.

Наличие лишь одного из указанных условий не является основанием, достаточным для признания гражданина инвалидом.

Инвалидность устанавливают исходя из комплексной оценки состояния здоровья гражданина в соответствии с Классификациями и критериями, утвержденными Минтрудом РФ.

В зависимости от степени расстройства функций организма

гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности. I группа инвалидности устанавливается при наиболее тяжелых расстройствах функций организма, III группа инвалидности – при

наиболее легких. Ребенку (лицу в возрасте до 18 лет) не зависимо от тяжести расстройства функций организма устанавливается категория «ребенок – инвалид».

Гражданину, признанному инвалидом, выдаются справка, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, а также индивидуальная программа реабилитации. Порядок составления и формы справки и индивидуальной программы реабилитации утверждаются Минтруда России.

Наряду с термином «инвалид» в нормативных актах и специальной литературе используется термин «маломобильные группы населения» (МГН), который определяется как «люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения здесь отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.».

Таким образом, МГН – это более широкая категория людей, включающая в себя инвалидов.

Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности.

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности, которую условно можно обозначить «пентадакогсу» (табл.2).

Таблица 2

Классификация форм инвалидности

Буквенное обозначение	Формы инвалидности	Графическое изображение
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	
О	Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
С	Инвалиды с нарушениями зрения	
Г	Инвалиды с нарушениями слуха	
У	Инвалиды с нарушениями умственного развития	

зависимости от формы инвалидности лицо сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.

Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм

Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть:

для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры;

для лиц, не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном).

Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

Для инвалидов с нарушениями слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через

турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др.

информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями умственного развития барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.

Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности

Основные формы инвалидности	Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды
Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, альтернативные формы оказания услуг (в т.ч.) на дому, удобное размещение информации, организация работы помощников
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места для отдыха; для инвалидов не действующих

	руками- помощь при выполнении необходимых действий
Инвалиды с нарушениями зрения	Устранение информационных и физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско – точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), допуск тифлопереводчика, допуск собаки проводника
Инвалиды с нарушениями слуха	Устранение барьеров по предоставлению информации, допуск сурдопереводчика
Инвалиды с нарушениями умственного развития	Устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организация сопровождения

Правила этикета при общении с инвалидами.

Работниками организаций, предоставляющих услуги населению, должна быть оказана помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами. Совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам в преодолении барьеров называется

коммуникативная эффективность. Коммуникация (общение) рассматривается как важнейшая сторона любой деятельности, во многом обеспечивающая ее успех и продуктивность. Коммуникативная компетентность необходима каждому. Для специалистов профессионально значимыми являются умения правильно воспринимать и понимать другого человека, грамотно оказывать услуги в учреждении или организации. Развитие коммуникативных умений складывается из следующих основных навыков:

- избегать конфликтных ситуаций;
- внимательно слушать инвалида и слышать его;

- регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;
- обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений;
- цивилизовано противостоять манипулированию.

Существуют общие правила этикета при общении с инвалидами, которыми могут воспользоваться работники организаций, предоставляющих услуги населению, в зависимости от конкретной ситуации:

1.Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

Пожатие руки: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.

Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

4.Предложение

помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5.Адекватность и вежливость: обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и отчеству, только если вы хорошо знакомы.

Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.

Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать.

Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.

Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помащите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав "Увидимся" или "Вы слышали об этом...?" тому, кто не может видеть или слышать.

Также разработаны правила этикета для лиц с разными расстройствами функций организма.¹⁶ Список правил достаточно велик. Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте — и тогда оказание услуги в учреждении и общение будут эффективными.

Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении:

Помните, что инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской — это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

Правила этикета при общении с незрячими.

Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите.

Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.

Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притоках, трубах и т.п.

Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.

Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».

Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад — это неудобно.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха:

Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или

какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.

Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил.

Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.

Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов

Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения

Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.

Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.

Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.

Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.

Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.

Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.

Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события.

Обращайтесь непосредственно к человеку.

Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими психические нарушения:

Психические нарушения — не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.

Не надо думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.

Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.

Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Это миф. Если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.

Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.

Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.

Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи

Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их — в ваших интересах.

Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.

Не думайте, что затруднения в речи — показатель низкого уровня интеллекта человека.

Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ — написать, напечатать.

**ОБЩИЕ ПОДХОДЫ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ
ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ В ПРИОРИТЕТНЫХ СФЕРАХ
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Выделяют следующие 6 основных структурно-функциональных зон, которые подлежат адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения:

Территория, прилегающая к зданию (участок);

Вход (входы) в здание;

Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации);

Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта);

Санитарно-гигиенические помещения;

Система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

Под техническим средством понимают любое изделие, инструмент, оборудование, устройство, прибор, приспособление или техническую систему.

Систематизация технических средств

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры - это пандусы, тактильная плитка, автоматические системы открывания дверей, и т.п. Данные технические средства предназначены для коллективного использования. Они не предоставляются конкретному инвалиду, а устанавливаются стационарно на объекте социальной инфраструктуры, приспособлявая его таким образом для использования различными категориями инвалидов. Ниже пойдет речь именно о таких технических средствах.

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры могут быть классифицированы по функционально-целевому признаку:

Технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию (участке);

Технические средства, используемые на входе (входах) в здание;

Технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в т.ч. путях эвакуации);

Технические средства, используемые в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта);

Технические средства, используемые в санитарно-гигиенических помещениях;

Технические средства, используемые для создания системы информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы)

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 20**

**Журнал учета проведения инструктажа работников по вопросам,
связанным с обеспечением доступности объекта и услуг для инвалидов**

Начат «__» _____ 20__ года

Окончен «__» _____ 20__ года

Дата	Фамилия, имя, отчество инструктируемого	Год рож- дения	Профессия, должность инструкти- руемого	Фамилия, инициал ы, должност	Подпись	
					инструк тирую- щего	инстру ктируе мого
1	2	3	4	5	6	7