




В Управление Роспотребнадзора по Свердловской области и консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» поступают многочисленные жалобы от граждан на недобросовестные организации оказывающие юридические услуги, в том числе на их низкое качество.

Право на получение квалифицированной юридической помощи гарантировано статьей 48 Конституции Российской Федерации. Вместе с тем в силу ряда причин реализация этого права на сегодняшний день затруднена.

 В настоящее время Правительством Российской Федерации решается вопрос об утверждении концепции регулирования рынка профессиональной юридической помощи, которая позволит улучшить ситуацию с оказанием юридических услуг.

К юридическим услугам относятся:

- юридические консультации;
- составление юридических документов, включая претензий, требований, жалоб, заявлений, исковых заявлений в суд и пр.;
- обращение в суд от имени или в интересах потребителя;
- представление интересов потребителя в суде.

Заключение договора

→ Договор об оказании юридических услуг заключается в письменной форме и подписывается потребителем. Один экземпляр договора остается у потребителя.

- В договоре должно быть указано:
 - наименование исполнителя и заказчика;
 - перечень и сроки оказываемых услуг, их начало и окончание;
 - стоимость услуг (каждой услуги) и порядок оплаты;

- права и обязанности сторон;
- ответственность сторон по договору.

Помните, что исполнитель не вправе изменять условия договора, в том числе, стоимость услуг, без согласия потребителя.

→ Запрещается оказывать дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.



Перед подписанием договора ознакомьтесь со всеми его условиями, обратите внимание на стоимость услуг. Если есть сомнения, «возьмите паузу» и не подписывайте договор сразу на месте.

Внимательно выбираем организацию, оказывающую юридические услуги

Прежде чем заключить договор на оказание юридических услуг необходимо побольше узнать о деятельности этой организации.

На что нужно обратить внимание:

1. Представлена ли на сайте юридической компании информация о полном ее наименовании, с указанием организационно-правовой формы, ОГРН, ИНН. Проверьте государственную регистрацию налогоплательщика на сайте <https://egrul.nalog.ru/>.

2. Как долго на рынке оказывает услуги данная организация. Какой опыт у ее сотрудников.

3. Сравните стоимость юридических услуг в разных компаниях, оказывающих соответствующие услуги.

4. Перед обращением в юридическую организацию ознакомьтесь в интернете с отзывами о ее работе.

5. Вас должно насторожить, если сотрудник настойчиво предлагает свои услуги и обещает вам 100-процентный положительный результат. Помните, что в каждой спорной ситуации есть слабые и сильные стороны, которые могут повлиять на результат.

6. Не заключайте договор с первой попавшейся вам в интернете организацией. Важно помнить, что

не все оказываемые юридические услуги нужны для достижения положительного результата. Поэтому проконсультируйтесь по спорному вопросу с несколькими юристами.

7. С организациями, оказывающими услуги по защите прав потребителей в Свердловской области можно ознакомиться на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области», пройдя по ссылке <http://www.potrebitel66.ru/consumer/436/>.

Право потребителя на отказ от услуг



Если юридической организацией **нарушены... сроки... оказания... услуг** (начальные, конечные или промежуточные) потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить оказание услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за оказанную юридическую услугу;
- отказаться от исполнения договора об оказании юридических услуг;
- потребовать полного возмещения убытков, причиненных в связи с нарушением сроков оказания услуг;
- при этом юридическая организация уплачивает потребителю неустойку в размере 3 % от цены услуги или общей цены договора, если цена услуги не определена за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки.


32

В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе **отказаться от оказания юридических услуг в любое время** при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением договора.

Фактически понесенные расходы должны быть подтверждены Исполнителем документами (например, если до отказа от услуг вам была оказана платная юридическая консультация и ее

стоимость определена в заключенном с вами договоре).

Оценка качества юридических услуг

 Если потребителем обнаружены недостатки оказанных юридических услуг (в том числе после подписания акта приемки услуг), то потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги (если это возможно в конкретной ситуации);
- возмещения понесенных расходов по устранению недостатков услуги третьим лицом;
- расторжения договора, если недостатки оказанной услуги не будут устранены или если обнаружены существенные недостатки оказанной услуги.

К недостаткам услуг могут быть отнесены:

1. Оказание юридических услуг, не соответствующих цели обращения потребителя в юридическую организацию. Например, потребителю необходимо разрешить имущественный спор с продавцом некачественного товара, при этом гражданину составляют жалобы в различные надзорные органы, не рассматривающие имущественные споры с потребителями.

2. Преждевременная подготовка документов. Например, потребителю одновременно составляют претензию и исковое заявление в суд, т.е. исполнитель, не дожидаясь результата рассмотрения претензии готовит документы в суд и пр.

Помните, что факт оказания некачественных юридических услуг необходимо будет обосновать и доказать. В оценке качества оказанной правовой помощи может быть полезен ГОСТ Р 56877-2016

«Руководство по оказанию правовой помощи потребителям».



Некачественные юридические услуги потребители могут оспорить в суде.

Управление Роспотребнадзора
по Свердловской области
<http://66.rospotrebnadzor.ru>

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Свердловской области»
<http://fbuz66.ru>
mail@66.rospotrebnadzor.ru

Консультационные пункты для потребителей

г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62
г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62
г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29 (3435) 41-83-62

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области

ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии в Свердловской
области»

Памятка потребителю



Об оказании юридических услуг потребителям