

Памятка потребителю

Предоставление коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО)

С 01 января 2019 г. изменился порядок регулирования деятельности в сфере обращения твердых коммунальных отходов. Жилищным кодексом РФ услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – **ТКО**) отнесена к коммунальной услуге. Ранее услуга учитывалась в размере платы за содержание жилья.р



ТКО - отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд.

Обращение с ТКО – это транспортирование, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов.

Предоставление коммунальной услуги по обращению с ТКО осуществляется в соответствии с разделом XV(1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

Оплата услуг по вывозу ТКО возникает не у «квартиры» как объекта недвижимости, а у проживающего в ней. Если у Вас несколько жилых помещений в собственности, оплата производится только по месту проживания.



Способы заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО:

1

Заключение договора в письменной форме.

Типовая форма договора утверждена Постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641».

Договор может быть заключен:



Потребителем непосредственно с региональным оператором.

Управляющей организацией с региональным оператором в интересах потребителей. Условия предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО могут быть определены в договоре управления многоквартирным домом.

Собственники многоквартирного дома могут на общем собрании принять решение о заключении договора непосредственно с региональным оператором.

Вывоз ТКО в частных домовладениях:

Собственники жилых домов (домовладений) заключают договор напрямую с региональным оператором.

ТКО необходимо относить на контейнерную площадку, место которой утверждено исполнительной властью, либо упаковывать в ёмкости, которые предоставляет региональный оператор по вывозу ТКО.

2

Совершение потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальную услугу или о фактическом потреблении услуги (*так называемые конклюдентные действия*). Например, помещение отходов в контейнеры, оплата по квитанции и пр.

В договоре на оказание услуг по вывозу ТКО должны быть указаны реквизиты и название оператора, обязанности оператора и потребителя, место сбора мусора, график вывоза мусора и другое.



Региональные операторы по обращению с ТКО в Свердловской области:

в Северном административно-производственном объединении (АПО-1) - **ООО «Компания «РИФЕЙ»** (г. Тюмень, ул. Харьковская, д. 75, корп. 1, офис 317, г. Екатеринбург, ул. Чапаева, 14/1, тел. (3452) 209-516); **«горячая линия» - 88002506006;**

в Западном административно-производственном объединении (АПО-2) с центром в г. Первоуральск – **ООО «ТБО «Экосервис»** (г. Первоуральск, пер. Школьный, д.2, тел. (3439) 622-422); **«горячая линия» – 8-800-100-89-54;**

в Восточном административно-производственном объединении (АПО-3) с центром в г. Екатеринбург – **ЕМУП «Специализированная автобаза»** (г. Екатеринбург, ул. Посадская, д. 3, тел. (343) 233-60-70); **«горячая линия» - 8-800-775-00-96.**



Подробная информация по зонам деятельности региональных операторов - <http://energy.midural.ru>.



Основания для отказа в заключении договора:

Степень благоустройства дома или домовладения не позволяет предоставить потребителю услугу по обращению с ТКО;

Организация, в которую обратился потребитель, еще не приступила к предоставлению коммунальных услуг.

Об отказе от заключения договора исполнитель должен уведомить заявителя с указанием причин отказа в 5-дневный срок.

Требования к порядку вывоза ТКО:



в холодное время года (при среднесуточной температуре + 5°C и ниже) - **не реже одного раза в трое суток;**



в теплое время (при среднесуточной температуре выше +5°C) - **ежедневно.**

Допустимое отклонение сроков:

- ➔ в течение месяца не более 72 часов суммарно;
- ➔ в холодное время года не более 48 часов одновременно;
- ➔ в теплое время года не более 24 часов одновременно.

При предоставлении услуги ненадлежащего качества потребитель вправе требовать уменьшения размера платы. **Оплата снижается за каждые 24 часа отклонения суммарно на 3,3 % размера платы.**

Основные обязанности потребителя:

- ➔ своевременно оплачивать услуги;
- ➔ информировать аварийно-диспетчерскую службу о выявленных неисправностях, пожарах, авариях, нарушении качества услуги;
- ➔ информировать исполнителя об увеличении/уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилье.
- ➔

Расчет размера платы за услугу:

Размер платы за услугу исчисляется **по количеству проживающих в жилом помещении.**

В случае **временного отсутствия** в жилом помещении (более 5 календарных дней) потребитель вправе требовать перерасчет оплаты, предоставив подтверждающие документы.

Формула расчета размера платы:

количество граждан	норматив	12
проживающих	Х накопления	Х тариф / мес.
в жилом помещении	ТКО	

Норматив накопления ТКО на 1 проживающего:

	МНОГОКВ. ДОМ	ИНДИВИД. ДОМ
Екатеринбург	2,556 куб. м.	3,132 куб.м.
Свердл. обл.	2,028 куб. м.	2,280 куб. м.

Установленные тарифы на 2019 год:

ООО «ТБО «Экосервис» - 713,57 руб. за куб.м.

ЕМУП «Спецавтобаза» - 474,37 руб. за куб.м.

ООО «Компания «РИФЕЙ» - 695,23 руб. за куб.м.

*Пример расчета ежемесячной оплаты на 1 проживающего в г.
Екатеринбурге:*

$1 \text{ прож.} \times 2,556 \text{ куб.м.} \times 474,37 \text{ руб.} / 12 = 101,04$

Специалисты по защите прав потребителей напоминают о том, что в случае возникновения спорных ситуаций с исполнителем услуг, за оказанием консультационной помощи, составлением претензии или искового заявления в судебные инстанции можно обращаться в **консультационные пункты для потребителей** (контактные данные можно найти по ссылке **<http://www.fbuz66.ru/testing/254/>**).

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора
8-800-555-49-43**

Памятка подготовлена Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».

При использовании памятки ссылка на сайт www.66.rospotrebnadzor.ru обязательна.