

Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 20 за II полугодие 2022 г.						
		город Нижний Тагил				
		(наименование муниципального образования)				
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Уткина Марина Игоревна, директор	Информация, размещенная на стендах организации, поддерживается посредством систематического обновления.	31.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Уткина Марина Игоревна, директор	Информация о деятельности организации размещена на сайте школы в полном объеме	31.10.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний: в связи с исполнением предписания указать на сайте школы информацию об отсутствии предписаний.	01.03.2022	Уткина Марина Игоревна, директор	На официальном сайте МАОУ СОШ № 20 в разделе "Основные сведения" в подразделе "Документы" пункт 1.7. размещена информация об отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	01.03.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Уткина Марина Игоревна, директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте школы в разделе "Образование"	01.03.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о поступлении финансовых имущественных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Уткина Марина Игоревна, директор	Информация о поступлении финансовых имущественных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте школы в разделах: 1). Отчет о финансовых результатах деятельности учреждения 2021 2). Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности (субсидии на иные цели) 3). Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности (субсидии на МЗ) 4). Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности (собственные доходы) 5). Баланс государственного (муниципального) учреждения 6). Отчет об исполнении бюджета главного распорядителя, распорядителя, получателя бюджетных средств, главного администратора, администратора источников финансирования дефицитов бюджета, главного администратора, администратора доходов бюджета 7). Отчет о финансовых результатах деятельности	01.03.2022

6	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.04.2022	Уткина Марина Игоревна, директор	На главной странице официального сайта образовательного учреждения размещены баннер и работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с карточкой образовательного учреждения	01.04.2022
7	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	01.04.2022	Уткина Марина Игоревна, директор	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Независимая оценка качества образовательных услуг" размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022
8	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Уткина Марина Игоревна, директор	На главной странице официального сайта образовательного учреждения размещены кликабельный баннер и работающая гиперссылка на карточку образовательной организации на сайте bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв об образовательной организации	01.04.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 65%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого. В том числе: организовать бесперебойную доступность питьевой воды	31.05.2022	Уткина Марина Игоревна, директор	Организована бесперебойная доступность питьевой воды для обучающихся посредством размещения кулеров в холлах на этажах. В холлах этажей организованы зоны отдыха для детей: проведено озеленение и поставлены скамьи. В ряде учебных кабинетов произведена замена мебели.	31.05.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
10	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Уткина Марина Игоревна, директор	Инфраструктура доступной среды поддерживается в рабочем состоянии: пандус для въезда в школу, туалет на 1 этаже для детей - инвалидов, сенсорная комната для занятий с детьми с ОВЗ и т.д.	31.10.2022
11	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Уткина Марина Игоревна, директор	Реализуется оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне: реализуются адаптированные программы, в т.ч. обучение на дому.	31.10.2022
12	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 60%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, в том числе: обновить визуальные указатели дверей, выходов, поворотов, лестниц, учебных кабинетов и санитарно-гигиенических помещений	31.12.2022	Уткина Марина Игоревна, директор	Обновлены визуальные указатели дверей, выходов, поворотов, лестниц, учебных кабинетов и санитарно-гигиенических помещений	01.05.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг (провести собеседование с секретарем, делопроизводителем, дежурным охранником, гардеробщиком, вахтером)	01.04.2022	Уткина Марина Игоревна, директор	Проведены собеседования с секретарем, делопроизводителем, дежурным охранником, гардеробщиком, вахтером и педагогами школы о необходимости повышения уровня доброжелательности и вежливости при первичном контакте с получателями услуг	01.04.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Уткина Марина Игоревна, директор	Проведены мастер-классы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.05.2022
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (провести инструктаж с учителями по вопросам конструктивного и вежливого взаимодействия с обучающимися, родителями при дистанционных формах общения)	19.02.2022	Уткина Марина Игоревна, директор	Проведен инструктаж с учителями по вопросам конструктивного и вежливого взаимодействия с обучающимися, родителями при дистанционных формах общения	19.02.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
16	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Уткина Марина Игоревна, директор	Разработан комплекс мер по повышению привлекательности образовательной организации для обучающихся и их родителей (законных представителей)	01.09.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Уткина Марина Игоревна, директор	Скорректированы организационные условия оказания услуг в соответствии с поступившими предложениями получателей услуг	01.09.2022
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Уткина Марина Игоревна, директор	Скорректированы условия оказания образовательных услуг в соответствии с поступившими предложениями получателей услуг	01.09.2022