

Отчет о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №20

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 8,82 балла	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	15.10.2018	Уткина Марина Игоревна, директор	Исполнено	15.10.2018
наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 8,2 балла	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	15.10.2018	Уткина Марина Игоревна, директор	Исполнено	15.10.2018
доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 7,04	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	До 31.12.2018	Уткина Марина Игоревна, директор	Исполнено	15.12.2018

балла					
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,48 балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	До 30.05.2019	Уткина Марина Игоревна, директор	Исполнено	15.05.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,27 балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	До 15.10.2018	Уткина Марина Игоревна, директор	Назначен	15.10.2018
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,74 балла	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Постоянно	Милакова Инна Аркадьевна, заместитель директора по АХЧ	Исполнено	Постоянно
условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,29 балла	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Постоянно	Сергеева Ольга Анатольевна, Красулина Елена Анатольевна, заместители директора по учебной работе	Исполнено	Постоянно
наличие дополнительных образовательных программ – 7,41 балла	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	15.10.2018	Чудиновских Екатерина Евгеньевна,	Разработан	15.05.2019

			заместитель директора по воспитательной работе		
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,95 балла	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	До 30.05.2019	Чудиновских Екатерина Евгеньевна, заместитель директора по воспитательной работе	Исполнено	15.05.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 8,71 балла	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Постоянно	Красулина Елена Анатольевна, заместитель директора по учебной работе	Исполнено	Постоянно
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,71 балла	Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Сергеева Ольга Анатольевна, Красулина Елена Анатольевна, заместители директора по учебной работе	Исполнено	Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости	Постоянно	Уткина Марина Игоревна, директор	Исполнено	Постоянно

работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,53 балла	работников ОО.				
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,96 балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Постоянно	Сергеева Ольга Анатольевна, заместитель директора по учебной работе	Исполнено	Постоянно
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,67 балла	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Постоянно	Уткина Марина Игоревна, директор	Исполнено	Постоянно
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,21 балла	Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	Постоянно	Журавлев Иван Александрович, Сергеева Ольга Анатольевна, Красулина Елена Анатольевна, заместители директора по учебной работе, Чудиновских Екатерина Евгеньевна, заместитель директора по воспитательной работе	Исполнено	Постоянно
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и	Постоянно	Журавлев Иван Александрович,	Исполнено	Постоянно

<p>организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,01 балла</p>	<p>качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО</p>		<p>Сергеева Ольга Анатольевна, Красулина Елена Анатольевна, заместители директора по учебной работе, Чудиновских Екатерина Евгеньевна, заместитель директора по воспитательной работе</p>		
---	--	--	---	--	--

Директор МАОУ СОШ №20

М.И.Уткина